

## 1. Definities

De in de Algemene Voorwaarden, het Certificate Practice Statement en het MFA Practice Statement gebruikte begrippen die met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis als hieronder omschreven.

Algemene voorwaarden:  
deze algemene voorwaarden;

Andere netgebruiker:  
een netgebruiker met een directe (fysieke) koppeling met het door GTS beheerde landelijk gastransportnet, niet zijnde Eindverbruiker of Leverancier;

B2B:  
'Business-to-Business'; de applicatie waarmee Contractant transportinformatie (m.b.t. meten, alloceren en balanceren) kan downloaden; de te downloaden informatie is voor eigen gebruik; een nadere omschrijving van deze Online services is te vinden op de Website.

Contractant(en):  
Eindverbruiker, Leverancier of een Andere netgebruiker met wie GTS de Overeenkomst is aangegaan;

CPS:  
'Certificate Practice Statement'; bevat de procedure die GTS en medebeheerder N.V. Nederlandse Gasunie hanteren bij het beheer van certificaten;

Eindverbruiker:  
een partij met een aansluiting op het door GTS beheerde landelijke gastransportnet, welke aansluiting is bedoeld voor de afname van gas en het daadwerkelijk verbruiken daarvan in de bedrijfsuitrusting en/of processen van Contractant;

Gascodes:  
de voorwaarden zoals vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt als bedoeld in artikel 12f van de Gaswet;

Gasport:  
de applicatie waarmee Contractant transportinformatie (b.v. bedrijfsinformatie en informatie m.b.t. contracteren, meten, alloceren en factureren) kan raadplegen; de informatie is zichtbaar op het scherm; een nadere omschrijving van deze Online services is te vinden op de Website;

GTS:  
'Gasunie Transport Services B.V.'; de eigenaar en beheerder van het landelijk gastransportnet gevestigd te Groningen;

Leverancier:  
een partij die met een Eindverbruiker een overeenkomst is aangegaan voor de levering van gas;

MFA:  
'Multi-Factor Authentication'; een platform waardoor toegang tot Gasport mogelijk is;

MPS:  
'MFA Practice Statement'; bevat de voorwaarden die GTS hanteert om de toegang tot Gasport via Multi-Factor Authentication te beheren;

Online services:  
het downloaden dan wel raadplegen (van/op de website) van transportinformatie via Gasport en/of B2B;

Overeenkomst:

de overeenkomst voor Online services overeengekomen tussen GTS en Contractant, waarvan deze Algemene voorwaarden en de overige appendices, zoals deze van tijd tot tijd is/zijn aangepast/gewijzigd en/of aangevuld, integraal deel uitmaken;

Partijen:  
Contractant en GTS;

TSC:  
Transmission System Conditions 2016-1 of zijn opvolger(s);

Website:  
de website van GTS: [www.gasunietransportservices.nl](http://www.gasunietransportservices.nl).

## 2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Partijen en op iedere door Partijen gesloten Overeenkomst. De Nederlandse tekst van de Algemene voorwaarden prevaleren boven eventuele vertalingen daarvan. De Algemene voorwaarden worden ook gepubliceerd op de Website.

## 3. Totstandkoming Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen.

## 4. Rollen Contractant

1. De toewijzing van (een) rol(len) aan Contractant geschiedt op basis van de door Contractant verstrekte informatie op het "Aanvraag formulier voor Online Services"; dit formulier is van de Website te downloaden. De rol(len) van Contractant word(t)(en) vastgelegd in de Overeenkomst. Contractant kan meerdere rollen hebben. Contractant heeft, afhankelijk van zijn rol, toegang tot bepaalde Online services.

2. Indien Contractant Leverancier is, heeft hij toegang tot Online services met betrekking tot die entry- en exitpunten waar hij, conform de door GTS van de betreffende Leverancier ontvangen en door GTS geaccordeerde switchberichten, als Leverancier staat geregistreerd.

3. Indien Contractant een Eindverbruiker of Andere netgebruiker is, heeft hij toegang tot Online services met betrekking tot de in de Overeenkomst genoemde entry- en exitpunten.

## 5. Online services

1. Gebruik van de Online services kan beginnen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en Contractant door GTS is gecertificeerd voor de toegang tot de Online services conform het CPS of toegang is verleend door middel van MFA conform het MPS.

2. Voor de certificering, toegang via MFA en het gebruik van de Online services is documentatie beschikbaar in de vorm van handleidingen en "online help" in de applicaties zelf. De Customerdesk is bereikbaar voor operationele en technische kwesties voor het gebruik van de applicaties (zie artikel 7.5).

3. Contractant verklaart op een prudente wijze om te gaan met het gebruik van de Online services. Contractant zal zich in ieder geval houden aan de volgende gedragsregels:

- Contractant zal near realtime transportinformatie (informatie over de afgelopen 36 uur) via B2B niet vaker downloaden dan de frequentie waarmee die informatie wordt ge-update (de update frequentie is vermeld in de handleiding);
- Contractant zal historische transportinformatie (informatie ouder dan 36 uur) niet herhaaldelijk downloaden via B2B;

c. Contractant zal transportinformatie die zij heeft gedownload via B2B opslaan zodat zij niet telkens opnieuw via B2B dezelfde transportinformatie hoeft te downloaden. GTS kan Contractant, die naar de mening van GTS het functioneren van de Online services in gevaar brengt, hierop aanspreken.

4. GTS zal zich inspannen voor het tijdig en zorgvuldig beschikbaar stellen van de Online services zodat Contractant met behulp van die Online services in staat zal zijn de eigen balanspositie te bepalen en bij te sturen. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de Online services de uiterste zorg is nagestreefd, kan GTS voor de afwezigheid van fouten of onvolledigheden daarin, of in de doorgifte daarvan, niet instaan.

5. Ten behoeve van analyse doeleinden, zodat GTS haar Online services optimaal kan inzetten, kan GTS gegevens over het gebruik van deze diensten door Contractant (laten) registreren. GTS zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen.

## 6. Intellectuele eigendom

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van vertrouwelijke bedrijfsinformatie, met betrekking tot de Online services komen uitsluitend toe aan GTS of aan licentiegevers van GTS. Contractant erkent deze rechten en zal zich van iedere vorm van directe dan wel indirecte inbreuk daarop onthouden. Alle door GTS verstrekte stukken via de Online services, waaronder adviezen, rapporten, software, applicaties etc., zijn en blijven eigendom van GTS, of van licentiegevers van GTS, en zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik door Contractant.

2. Het is Contractant niet toegestaan enige informatie verkregen via de Online services (waaronder uitdrukkelijk ook wordt verstaan informatie met betrekking tot de APX-ENDEX Within-Day Market) geheel of gedeeltelijk openbaar te maken (waaronder ook wordt verstaan het verstrekken aan derden) en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen en het verspreiden, tenzij een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door GTS en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst, uit de wet dan wel uit een rechterlijke uitspraak.

3. Indien Contractant merkt dat derden inbreuk maken op de in dit artikel bedoelde rechten, is Contractant gehouden dit terstond schriftelijk aan GTS te melden en, indien GTS besluit tegen een dergelijke inbreuk op te treden, alle door GTS gevraagde medewerking verlenen, eventueel tegen vergoeding van gemaakte kosten.

## 7. Toegang tot en gebruik van Online services

### B2B

1. Toegang tot B2B is gebaseerd op digitale certificaten, zoals omschreven in het CPS. Certificaten zijn bedrijfsgebonden.

2. Contractant wijst een of meer certificaathouder(s) aan die geautoriseerd is/zijn tot het gebruik van het certificaat. Contractant stelt GTS op de hoogte van de naam, bedrijfsnaam, adres, email adres en telefoonnummer van de certificaathouder. Contractant garandeert dat het certificaat uitsluitend wordt gebruikt door de door hem geautoriseerde certificaathouder(s).

### Gasport

3. Toegang tot Gasport is alleen mogelijk door middel van MFA als beschreven in het MPS. Toegang tot Gasport is persoonsgebonden.

4. Contractant wijst een of meer medewerker(s) aan, als aangegeven in het MPS, die geautoriseerd is/zijn tot het gebruik van Gasport. Contractant stelt GTS op de hoogte van de naam, bedrijfsnaam, adres, email adres en telefoonnummer van de medewerkers die geautoriseerd zijn tot het gebruik van Gasport. Contractant garandeert dat Gasport uitsluitend

wordt gebruikt door de door hem geautoriseerde medewerkers en is verantwoordelijk voor een volledige en correcte lijst van medewerkers die toegang hebben tot Gasport. Contractant zal GTS direct informeren over wijzigingen in deze lijst van medewerkers.

Algemeen

5. Communicatie met betrekking tot certificaten, toegang via MFA en de hieraan gerelateerde practice statements zal, tenzij anders bepaald, plaatsvinden via email of aangetekende brief.

Contact details

Customerdesk  
Postbus 181  
9700 MA Groningen  
Tel +31 50 521 3333  
Email: [customerdesk@gastransport.nl](mailto:customerdesk@gastransport.nl)

## 8. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Contractant kan de Overeenkomst schriftelijk beëindigen met ingang van de eerste dag van een kalendermaand en met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
2. Indien GTS gewijzigde Algemene voorwaarden publiceert die voor Contractant leiden tot substantiële wijzigingen als bedoeld in artikel 12 lid 2, is Contractant gedurende één (1) maand na publicatie van de aankondiging van de wijzigingen op de Website gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen.
3. GTS is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven richting Contractant te beëindigen indien overeenkomstig het CPS of het MPS de toegang tot de Online services via het/de certifica(a)t(en) of MFA van Contractant is ingetrokken dan wel op het moment waarop Contractant zelf schriftelijk aangeeft dat hij niet meer voldoet aan één van de in artikel 4 genoemde rol(len). In dat laatste geval zal GTS per direct overgaan tot het intrekken van de toegang tot de Online services. Contractant heeft met ingang van de beëindigingdatum geen toegang meer tot en kan hij geen gebruik meer maken van de Online services.
4. GTS is tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven richting Contractant te beëindigen ingeval Contractant een verzoek tot surseance van betaling of een verzoek tot of aangifte van faillietverklaring indient, dan wel in liquidatie treedt. GTS zal in dat geval per direct tevens overgaan tot het intrekken van de toegang tot de Online services. Contractant heeft met ingang van de beëindigingdatum geen toegang meer tot en kan hij geen gebruik meer maken van de Online services.
5. Indien GTS de Overeenkomst conform dit artikel beëindigd, is zij niet gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding, onverminderd alle verder aan GTS toekomende rechten.

## 9. Niet nakoming

Indien Contractant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, gebrekkig, niet tijdig of niet volledig nakomt, heeft GTS het recht na Contractant in gebreke te hebben gesteld om binnen 30 dagen alsnog na te komen, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Contractant, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle verder aan GTS toekomende rechten.

## 10. Aansprakelijkheid

1. GTS is jegens Contractant uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van dan wel voortvloeit uit opzet of grove roekeloosheid van GTS met betrekking tot (de

uitvoering van) de Overeenkomst. GTS is jegens Contractant in geen geval aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade, door Contractant geleden in verband met (de uitvoering van) of voortvloeiend uit de Overeenkomst.

2. Onder indirecte- of gevolgschade worden in ieder geval begrepen: gederfde winst, verlies van zakelijke kansen of verwachtingen, contractverlies, schade bij derden of enig ander gevolg dat het resultaat is van onjuistheden of onvolledigheden in de middels de Online services beschikbare informatie dan wel het resultaat is van geen of verminderd gebruik kunnen maken van de Online services. Meer in het bijzonder is GTS niet aansprakelijk voor enig gevolg van een of meer beslissingen die Contractant heeft genomen op grond van de middels de Online services beschikbare informatie.

3. Contractant vrijwaart GTS voor vorderingen van derden met betrekking tot (het gebruik van) de Online services.

4. De beperking van aansprakelijkheid in dit artikel is mede bedongen ten behoeve van N.V. Nederlandse Gasunie.

### **11. Wijzigingen in de Algemene voorwaarden**

1. GTS kan de Algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De nieuwste versie van de Algemene voorwaarden wordt op de Website gepubliceerd en maken na ommekomst van een termijn van één (1) week integraal onderdeel uit van de Overeenkomst, tenzij in de publicatie op de Website een andere termijn wordt genoemd.

2. Ingeval de Algemene voorwaarden substantieel wijzigen (dat wil zeggen wijzigingen die niet slechts taalkundig of procedureel van aard zijn en die de positie van Contractant op enigerlei wijze nadelig kunnen beïnvloeden), zal een aankondiging van deze wijzigingen worden gepubliceerd op de Website. Van substantieel wijzigen is geen sprake ingeval de wijzigingen voortvloeien uit dan wel gerelateerd zijn aan wijzigingen in de Gasvoorwaarden dan wel in de TSC.

3. Indien Contractant niet binnen één (1) maand na publicatie van de gewijzigde Algemene voorwaarden op de Website schriftelijk bezwaar maakt tegen de voorgestelde wijzigingen,, wordt Contractant geacht de voorgestelde wijzigingen te hebben aanvaard. Na ommekomst van de genoemde termijn van één (1) maand, maken de gewijzigde Algemene voorwaarden integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

### **12. Overdracht rechten en verplichtingen**

Contractant kan de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen noch geheel noch gedeeltelijk aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GTS. GTS zal deze toestemming niet zonder redelijke grond weigeren. GTS is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden in verband met de behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

### **13. Geschillen en toepasselijk recht**

Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.